



# 蚌埠市双环电子集团股份有限公司

## 2020 年度社会责任报告

地址：安徽省蚌埠市兴中路 818 号、长征南路 88 号

电话：153 7552 6088

邮编：233010

<http://www.doublecircle.com>

## 报告说明

蚌埠市双环电子集团股份有限公司（以下简称“双环电子”、“公司”或“我们”）社会责任报告系统阐述了蚌埠市双环电子集团股份有限公司积极履行社会责任，推进可持续发展、创造财富、回报社会、成就员工，追求经济、社会、环境，综合价值最大化的理念、实践和绩效。

### 1、时间范围

以 2020 年（2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日）为主，部分信息超出以上时间范围。

### 2、报告边界

涵盖蚌埠市双环电子集团股份有限公司各厂区。

### 3、信息来源

本报告全部信息来自蚌埠市双环电子集团股份有限公司正式文件和统计报告

### 4、报告依据

国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》

## 一、董事长致辞

我谨代表蚌埠市双环电子集团股份有限公司全体员工，衷心感谢各级领导、社会各界朋友及广大用户的厚爱、支持与合作。

双环电子集团始建于 1966 年，一代代双环人始终不渝的在事业蓝图上挥洒激情和梦想。企业始终秉承“品质、创新、效率、关爱”的核心价值观打造企业文化、加快转型发展，矢志创业创新。经过几十年的不断努力，企业已成为国内知名的电阻器、电感器、高压直流接触器及电子元件的研发、生产和经营企业，产品从民用电子信息领域到航空航天及国防军工领域均有不同程度的合作和产业配套。

面对国内外经济形势发展，机遇与挑战并存，我们将加快发展步伐，优化产品结构，全面推进产业升级。未来双环集团将不断提升企业自身价值，不懈追逐“永续经营，全力打造双环电子元件世界知名品牌”的愿景目标。

我们愿与各界朋友精诚合作、互惠共赢，共同开创更加美好的未来。



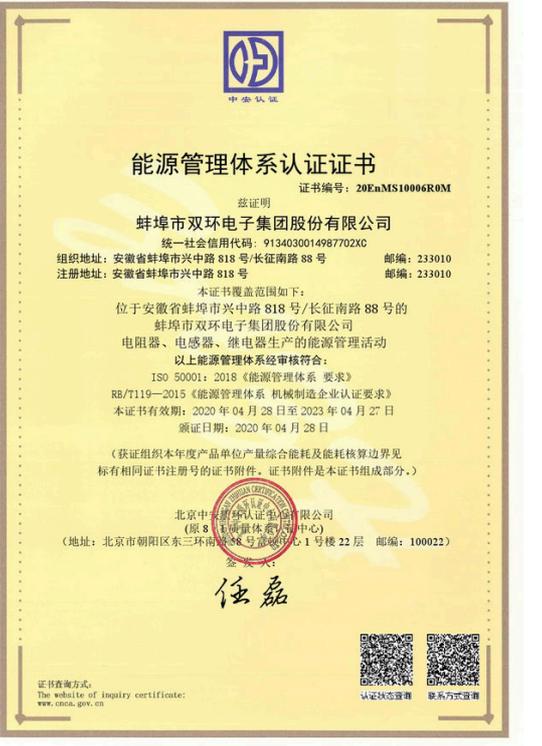
## 二、关于我们

### （一）公司简介

蚌埠市双环电子集团股份有限公司创建于1966年，专业研发、生产和销售各类电阻器、电感器、高压直流继电器等电子元件的厂家，主要提供大功率电阻柜、大功率线绕电阻器、精密线绕电阻器、高压直流接触器、高压直流继电器、片式电阻器、厚膜电阻器、汽车电阻器、熔断电阻器、精密分流器、制动电阻、一体成型电感等。产品广泛应用于航空航天、船舶、通讯、自动控制、仪器仪表、轨道交通、汽车电子、节能照明、新能源、充电桩、电动汽车等领域。公司为国家高新技术企业、安徽省创新型企业，现拥有90多项国家专利授权，是国内电子元件行业骨干企业，2009年进入中国电子元件百强企业行列，为中国电子元件协会常务理事单位，电阻器电位器分会副理事长单位，全国电子设备用阻容元件标准化技术委员会委员单位，部分产品行业内占主导地位；公司建立了省级企业技术中心；被评为安徽省知识产权优势企业，安徽省标准化示范企业，“双环”商标荣获“安徽省著名商标”称号。双环集团荣获2020年度“蚌埠市纳税突出贡献工业企业”称号，2020年双环集团还荣获国家“专精特新小巨人”企业称号。

部分认证及荣誉：

- ISO 9001 质量体系认证
- ISO 14001 环境体系认证
- OHSAS 18001 职业健康安全体系认证
- IATF16949 质量体系认证
- ISO 50001 能源管理体系认证
- 安徽省名牌产品
- 安徽省著名商标
- 安徽省绿色工厂
- 安徽省企业技术中心
- 安徽省商标品牌示范企业
- 蚌埠市政府质量奖





# 安徽省绿色工厂

安徽省经济和信息化厅

二〇一九年十月

授予：蚌埠市双环电子集团股份有限公司

## 第四届市政府质量奖

蚌埠市人民政府  
二〇一九年十二月

2020年度

## 蚌埠市纳税突出贡献工业企业

中共蚌埠市委 蚌埠市人民政府  
2021年2月

## （二）公司宗旨

- 公司使命：制造一流电子元件，推动中国电子元件行业进步
- 公司愿景：永续经营，全力打造双环电子元件世界知名品牌
- 核心价值观：品质，创新，效率，关爱
- 企业精神：诚信，正直，只有高绩效才能创造双环的企业精神
- 经营理念：诚揽天下，和合共赢
- 企业作风：雷厉风行，务实高效

## （三）公司组织结构

公司实行总经理负责制，根据工作内容下设多个部门。形成了各部门各司其职，有效制衡，相互协调的工作机制，以为股东创造持续卓越的投资回报为目标。

总经理在董事会的领导下负责日常经营和管理工作，组织实施董事会决议。总经理通过总经理主持的周协调会议，总经理办公会等形式对公司日常经营管理中的重要事项进行决策，并向董事会负责。

## （四）2020 年相关绩效指标

### 1、主要经济指标

2020 年双环集团克服新冠疫情影响及时复工，全年销售收入共实现 2.35 亿元，同比增长 12%，利税实现 4650 万元，同比增长 10%。双环集团荣获 2020 年度“蚌埠市纳税突出贡献工业企业”称号，2020 年双环集团还荣获国家“专精特新小巨人”企业称号。

### 2、员工情况

2020 年公司在职工工 609 人，为考虑公司长远发展，集团公司长期从社会与高校公开招聘研发工程师与操作员。

### 三、2020 年履行社会责任情况

#### （一）股东权益保护

2020 年公司对现有产品进一步升级，在传统电子元器件行业、竞争不断激烈的情况下，公司及时对产品进行升级，向更高端领域进军，随着产业的不断深入，技术不断发展，大大提升了公司的盈利能力。

#### （二）职工权益保护

多年来，在致力于加快企业发展、实现企业稳步增长的同时，公司始终坚持以人为本，把加快企业发展与实现员工自身价值融为一体，切实做到了发展为了员工，发展依靠员工，发展成果有员工共享，实现了企业与员工的共同发展。

##### 1、签订劳动合同、维护职工权益

为维护员工合法权益，推进依法治企，建立和谐稳定的劳动关系，公司严格按照《劳动法》《劳动合同法》等相关规定，建立了合法的用工制度，与每位员工鉴定了劳动合同。

通过劳动合同，明确了工资标准，确保工资不低于蚌埠市最低工资标准，保障了员工的合法权益。

##### 2、员工培训

公司以公正、包容、责任、诚信的价值取向为指导，提升技术能力，发展运营能力。制定员工文明行为守则，编制技术培训教材，制定全年培训计划，不断丰富员工知识内容、完善知识结构。

（1）强化入职员工培训，帮助新员工快速适应企业。

（2）积极做好各级人员的培训，不断提高公司员工素质与管理水平。尤其针对管理人员，开展“阿米巴管理模式”专项培训。

（3）继续加强职业技能培训与鉴定，提高技能人才素质。

双环集团视员工为企业重要的资源，通过制度建设和文化建设，营造“公平、进取、和谐”的企业氛围，维护员工权益，尊重员工价值，促进员工发展，推动员工与企业共同成长。



双环集团高度重视企业文化建设，定期组织文化宣传宣讲，使企业文化贯穿到生产经营的每个角落，同时，充分发挥党团及工会组织的文化阵地作用，丰富职工业余文化生活。

### 3、员工福利

年终奖、过节费、带薪年假、节日福利、季度劳保、专业培训、防暑降温、外地员工宿舍、生日慰问等。

### 4、完善薪酬福利体系，提升员工幸福感

2020年完善了薪酬福利体系，薪酬福利充分考虑了工作能力、工作年限、工作岗位，2020年公司对一线员工工资待遇进一步提升，对招聘计划新进员工实行保护工资制度，确保招聘计划员工收入在同届毕业生工资中处于中上水平。

公司从关心员工的角度出发，扩大医疗保障和困难家庭的救助范围和力度，对职工直系亲属及子女重大疾病予以困难救助，做好员工产、婚、病的看望活动，通过职代会，让职工为劳动保障献计献策，在涉及到员工切身重大利益的政策、决策时，及时公开，让员工监督，切实做到公开、公正、透明。公司在严格执行国家有关福利和社会保障的基础上，根据企业业绩和社会发展，设立了大病保险、工伤保险、职工优秀子女大学费用奖励补助、高温补贴、生日慰问、免费食堂等各项薪酬福利。

公司建有健身俱乐部和篮球场，鼓励员工强健体魄，丰富员工的业余生活。节日期间开展了羽毛球、篮球、棋牌比赛等一系列深受员工欢迎的文体活动，丰富了员工的业余生活。组织劳动竞赛，让一批技能优秀的员工脱颖而出，对优秀员工实行国内或出境旅游，资金奖励，增加了员工努力工作的动力。

### 5、推动人事制度变革，完善人力资源管理

实行基层管理人员竞聘上岗，面向全公司公开选拔中层以上干部，在公司内部开展多次竞聘，实现公司内部人才的合理流动。

拓展培训渠道,对员工进行立体化培训,初步建立了公司内部培训师队伍,建立了员工的培训档案。与专业机构开展了各种形式的交流与培训;聘请外部师资,分批对技术、质量、财务、销售和服务等人员进行培训;鼓励公司内部培训,鼓励各车间及部门做好对新员工的“传帮带”,制定新员工的培训与考核计划,稳定新员工的心态。

#### 6、建立员工职业生涯规划,帮助员工事业成功

公司为员工提供了各类岗位,从组织和个人做好员工的职业生涯规划。发挥“传帮带”的作用,帮助新员工尽快适应环境、提升工作技能,并引导员工做好职业生涯规划。与专业机构及兄弟单位做好合作,加大优秀员工的培养力度。以“公平、公正、竞争、择优”为原则,以空缺职位公开为基础,以考察期为保证,以人为本,为员工搭建透明、公平、公正的晋升机制。

### **(三) 供应商、客户和消费者权益保护**

#### 1、坚持诚实守信原则,开展诚信教育活动

公司坚持了诚实守信,对客户商业秘密、技术秘密经过严格的保密处理,2020年公司组织员工签订了保密协议。协议明确了对公司及客户商业及技术秘密的保护。利用多种形式,开展诚实守信的培训教育,采取多种措施,确保客户商业及技术秘密不受泄露,保证客户财产安全。

#### 2、注重供应链一体化建设,上下游企业实行战略合作

公司深刻理解与上下游企业的共存共荣,共同发展雨水共生的关系,以诚实守信作为企业发展之基。与供应商和客户建立共生共荣的战略关系,充分尊重并保护供应商和客户的合法权益。

不断完善采购和销售流程,坚持互利共赢,为供应商和客户提供良好的竞争环境;公司严格遵守并履行合同合约,友好协商解决纠纷,保证供应商和客户的合法权益;在加强与供应商和客户业务合作的同时,利用各种途径积极开展技术交流,协助供应商、客户解决技术难题,促进技术、质量水平共同进步。

#### 3、严格控制产品质量,完善质量管理体系

公司通过了严格的质量控制措施,在质量控制、质量保证和质量改进方面取得了显著成效,为客户提供了优质的产品和服务。公司通过与客户互访沟通,技

术交流、满意度调查等多种渠道征集客户意见，了解客户的需求，及时反馈、积极协调，真诚服务，解决客户遇到的问题。

第三方机构对公司 ISO 9001、ISO 14001、OHSAS18001、ISO 50001 等质量、环境、职业健康、安全、能源管理体系的审核，公司内部做了严格内审工作，同时接受了国内外知名客户的审核工作。通过各方的努力，公司各管理体系始终保持稳定健康的运行，并不断的持续改进。

#### 4、贯彻“用户至上”服务理念，提升服务水平

为更好的服务客户，2020 年公司内部通过了客户服务程序，安排专业人员从事客户服务工作，对用户的意见及时处理，加强对重点客户的回访工作，听取用户对产品使用和服务的意见，不断提高服务水平。

### **（四）环境保护与可持续发展**

加强环境保护，营造碧水蓝天是全社会共同的责任，为贯彻“青山绿水就是金山银山”的发展理念，公司在向客户提供优质产品和服务的同时，也致力于保护环境和可持续发展，长期有效的落实环境保护工作。

#### 1、加强管理、节能降耗，努力实现公司环保目标

在公司内部推行清洁生产，加强内部管理。加大技术投资，努力做好节能降耗工作。

#### 2、强化员工环保意识，全员参与环保行动

在公司运行过程中，重视推行环保理念，通过培训、宣传等加强员工的环保意识，使全体员工参与环保行动。通过对垃圾的分类处理，做到了资源的回收利用，争取做到无纸化办公，提倡可回收、绿色产品的使用。

#### 3、污染物的排放及固体废弃物的处理

对生产过程中产的废水、废气、噪声及废弃物控制，确保污染物达标排放及有组织排放，满足当地环保部门的减排要求。产生的生活废水经处理可直接排入市政污水处理厂。

## （五）安全生产

公司加大安全隐患的排查和治理,强化危险源的识别和管理,实现源头控制,进一步提升安全保证能力,加强了公司安全生产的管理,全面实现了全年安全生产目标。

### 1、设置必要安全设施,加强安全生产培训

公司在公司作业区域内设置了必要的安全设施,包括安全通道、警示标示、安全作业指导、消防器材及防护用品。公司通过不断加强安全生产培训,加大员工培训经费投入,多次组织消防演练、安全教育讲座等措施,增强员工安全生产意识,提升公司安全生产水平。2020年公司无重大安全事故。



消防演练

### 2、建立安全隐患排查机制,减少安全生产隐患

公司始终坚持“安全第一,预防为主,综合治理”的安全生产方针,制定更加完善的安全管理体系。集团公司定期进行安全检查,公司内部每月进行安全检查,车间内部每周组织一次安全检查,公司每周组织一次安全检查,其次每年第三方机构也定期对公司进行安全体系评审。公司建立专门的职能部分——安全环保部,配备了专职安全员及兼职安全员,不定时对公司安全隐患进行排查。通过重重措施,已建立规范的安全隐患排查机制。

## （六）公共关系和社会公益事业

公司发展源于社会的各方支持,回报社会是企业应尽的义务。一直以来公司

致力于建立和维护良好的公共关系，积极参加社会公益事业。

### 1、行政关系方面

主动接受、积极配合政府部门和监管部门的监督与检查，加强与政府机关的联系，建立良好的沟通关系，热情做好政府部门组织的参观、考察接待工作。及时有效地完成政府部门安排的各项统计报表上报、企业调查问卷等工作。

### 2、科研机构方面

公司以蚌埠市双环电子集团股份有限公司省级企业技术中心为依托，充分利用自身研发设备，积极加强与高校、科研机构的合作与交流，学习行业领先技术工艺，吸收和借鉴先进的经营模式和管理方法。目前已与合肥工业大学、安徽大学、蚌埠学院等高校建立了长期产学研合作关系，共同开发新产品，部分产品填补国内或省内空白。

### 3、社会公益方面

一个企业对社会公益事业的支持，体现着企业的社会责任，彰显企业内涵。

2020年2月疫情期间，双环集团组织管理团队和中层以上干部向蚌埠市慈善总会定向捐赠价值4万元的红外成像测温仪两套、火腿肠330箱和一次性口罩6000个，定向用于蚌埠市第五人民医院和蚌埠高新区新冠病毒疫情防控应急指挥部的疫情防控工作。2020年2月28日，双环集团党委响应市委组织部号召再次组织党员捐款9500元，作为特殊党费通过高新区非公党工委转交中央组织部捐助给武汉人民，支持武汉疫情防控工作。





双环集团疫情期间，加班加点为抗疫用医疗设备（包括 X 光探测仪、红外成像测温仪）配套高压电阻器、热敏电阻器等电子元件，为抗疫工作做出了自己的贡献。在疫情面前，双环集团党员干部的捐助，有力支持了蚌埠市疫情防控工作，彰显爱心和体现了民营企业的社会责任担当。

2020 年“六一国际儿童节”前夕，双环集团还参加了高新区党工委组织的“愿动珠城 365 微心愿”公益活动，为蚌埠市秦集小学困难学童捐献学习用具。双环集团 2020 年还响应蚌埠高新区党工委号召，积极参加扶贫工作，为怀远县乡村道路加装路灯捐款 1 万元，为蚌埠市的精准扶贫工作做出自己的一份贡献。

#### 四、公司持续履行社会责任的信心

蚌埠市双环电子集团股份有限公司自成立以来，始终致力于成为全球用户的首选供应商，公司将继续以坚定的信念、可靠的产品与服务，与客户、行业伙伴、员工及政府等利益相关方共同迎接新发展阶段的机遇与挑战，实现互利共赢。

主动对接可持续发展目标，提升企业责任竞争力。蚌埠市双环电子集团股份有限公司将以绿色发展为己任，在自身发展的同时，主动实现和行业发展密切相关的可持续发展目标要求，持续推进负责任的生产运营，在提升企业自身竞争力的同时贡献全球可持续发展事业。

切实回应实质性议题诉求，增加产品综合价值。蚌埠市双环电子集团股份有限公司将积极面对行业环境和企业发展阶段对企业自身提出的挑战。积极应对电磁线行业的各种困难与挑战，努力提升产品竞争力。我们将继续绿色发展道路，

不断创新工艺,保证产品的绿色性能和经济价值,帮助客户更好提升产品竞争力。我们将继续加强同上下游的合作,打造责任供应链,带动产业链上下游伙伴共同探索可持续发展路径。我们将建立更加透明、公平、合理的职业发展通道,拓展员工培训形式,做好员工的职业规划,提升员工的成就感和幸福感。面对的国内、国际复杂的经济形势,我们将继续坚持在熟悉的领域做熟悉的事情,带领全体员工团结拼搏,艰苦奋斗,锐意进取,不断提高应对困难的能力。充分利用规模优势、品牌优势,积极开拓市场,保证公司在激烈的市场竞争中平稳、健康的发展。

未来诚可期,让我们一起携手共赴可持续的未来!

## 五、展望 2021

2021年,公司将在公司治理与公共关系、环保节能、员工权益保护、供应商与消费者、社会公益事业等方面继续履行社会责任,并将逐步扩大社会责任履行范围,并利用股份公司与集团公司平台进行自我督促,加大社会责任履行力度。公司将结合自身企业长期累积的独特优势和文化,借鉴兄弟企业的先进经验,将社会责任融入到企业生产运营中去,坚持秉承创造价值,回报顾客、股东、员工与社会的企业宗旨,全面推进企业和社会的和谐发展。

## 六、反馈意见

亲爱的读者:

您好!感谢您阅读《蚌埠市双环电子集团股份有限公司 2020 年社会责任报告》。我们非常重视并期望聆听您对蚌埠市双环电子集团股份有限公司社会责任工作和这份报告的反馈意见。您的意见和建议是我们持续提高社会责任信息披露水平、推进企业社会责任管理和实践的重要依据。如果您有任何意见或建议,请通过邮件或传真反馈给我们,我们非常欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见!